

KVABB

Maurice Verdoncklaan 57

9050 GENTBRUGGE

0900 10 465

Gentbrugge, 09 november 2020

Geachte heer Minister van Financiën, Geachte Minister Van Peteghem

De cijferberoeper schreeuwt het op dit moment heel hard uit: Er moet uitstel komen of we gaan eronderdoor! De cijferberoeper voelt zich gepest en heeft onnoemelijk veel stress bij de uitoefening van zijn taken.

Uit de vakliteratuur lezen we het volgende: Gepest worden op de werkvloer kan een serieuze impact hebben op iemands gezondheid en psychisch welzijn. De werknemer in kwestie zal het plezier in het werk verliezen en er met tegenzin naartoe gaan. Hij voelt zich alleen en geïsoleerd. Door de stress die de pesterijen op het werk met zich meebrengen, kan de werknemer last krijgen van lichamelijke klachten, zoals hoofdpijn, hartkloppingen, maag- en darmklachten en slapeloosheid. Bij aanhoudend pesten en de bijbehorende stress kunnen er op den duur psychische klachten ontstaan, zoals vermijdingsgedrag, nachtmerries en flashbacks van vervelende gebeurtenissen. Het slachtoffer heeft het gevoel continu op zijn hoede te moeten zijn en kan zich niet meer ontspannen. Het kan zelfs zo ver gaan dat dit geestelijke proces uitmondt in een zware depressie en uitputting, met alle gevolgen van dien. Het heeft iets weg van psychische marteling.

Psychische marteling is op de lange termijn net zo schadelijk voor de geest als lichamelijke marteling. Dat blijkt uit een onderzoek van het psychiatrische instituut van King's College in Londen. Heeft België de verklaring van het VN-verdrag tegen marteling niet ondertekend ? Ik dacht het wel.

Wij krijgen meer en meer meldingen van dergelijke gedragingen.

Alhoewel er een officieel bericht van de overheid is, dat zegt dat ze begrip hebben voor de situatie in deze corona tijden, vinden bepaalde controlekantoren toch **dat er geen uitstel moet gegeven worden op basis van volgend artikel**. Overeenkomstig de bepalingen van artikel 311 WIB92 en in

uitvoering van de circulaire Ci.RH.81/626.947 (AOIF 15/2013) dd. 25/04/2013. kunnen wij u enkel uitstel toestaan, omwille van gevallen die door ernstige redenen of overmacht worden gerechtvaardigd. Volgens bepaalde controlekantoren is Covid19 met de daarbij horende quarantaines is niet voldoende om uitstel te krijgen. Neigt dit niet naar **pesterijen**? Die toevoeging aan de wet was wel om '**menselijk**' op te treden. We hoorden reeds ook opmerkingen in de zin van: de cijferberoeper moet dan maar wat harder werken. Zie bijgevoegd voorbeeld die cijferberoepers krijgen van de administratie (onderaan de brief)

Op dit moment werkt 80 % van het overheidspersoneel van thuis uit en is er geen bezoek toegestaan op de kantoren. Als particulieren naar de FOD Financiën bellen naar de kantoren, en uiteindelijk toch iemand aan de lijn krijgen, dan worden ze vaak doorverwezen naar de cijferberoepers, omdat deze laatste categorie wel mag werken en klanten kan ontvangen.

Waar is de menselijke kant van de overheid? Wij waren zo blij dat de minister van Financiën extra uitstel tot 16.11.2020 had toegekend, maar toen kwam de 2^e lockdown roet in het eten gooien. Een **2^e lockdown** betekent **heel wat extra werk voor de cijferberoeper**. Deze laatste categorie is weer eens de dupe om alle premies en tegemoetkomingen te voorzien voor de zelfstandige. Het is een taak van de cijferberoepers om zijn/haar klanten bij te staan, maar door de vele aanvragen kunnen de cijferberoepers niet meer ademen. Vele van deze premies moeten immers ook aangevraagd worden tegen de deadline van 16.11.2020. Om nog maar te zwijgen dat **gekwalficeerd personeel** vinden **geen sinecure** is. De cijferberoepers zitten op dit moment in de categorie van knelpuntberoepen. Heel veel afgestudeerden haken af in de sector omdat het **stressniveau veel te hoog** is. Heeft de overheid nog wel voeling met hetgeen op de werkvloer gebeurt/moet gebeuren?

Zoals elk jaar moeten we toch weer vaststellen dat **de overheidsapplicaties zoals TOW, BIZTAX, Myminf, website NIET naar behoren werken**. Dit was zo op 06 nov, 07 nov, 08 nov, 09 nov en misschien ook nog de volgende dagen.

De cijferberoeper schreeuwt het op dit moment heel hard uit: Er moet uitstel komen of we gaan eronderdoor!

Als spreekbuis voor heel wat cijferberoepers zouden we u dan ook met aandrang willen vragen om nogmaals collectief uitstel te verlenen aan de cijferberoeper. Het komt iedereen ten goede als de aangiftes correct worden ingediend en er correct kan worden ontvangen door de ontvangkantoren.

Bovendien is het ook interessant dat de zwaar getroffen sector als de kmo's geen extra boetes zullen moeten betalen. Uitstel verlenen is voor de overheid een maatregel die iedereen ten goede komt, en bovendien geen extra geld kost.

Met de meeste hoogachting,

Ludo Van den Bossche

Voorzitter KVABB - CRECCB

Bijgevoegd een antwoord van de administratie aan iemand op de vraag om individueel uitstel: (en dit is niet een alleenstaand feit)

"Mijn oprechte deelneming, ik begrijp dat dit voor uw familie een zeer zware periode is.

Jammer genoeg mag ik hier geen rekening mee houden bij de beoordeling van het recht op uitstel voor de indiening van de aangifte in de vennootschapsbelasting voor de BVBA xxxx.

De modaliteiten aangaande het verlenen van uitstel worden geregeld door artikel 311 WIB92. Dit artikel stelt dat: "Art. 311.-De Directeur-generaal van de directe belastingen of zijn gedelegeerden kunnen afwijkingen van de in artikelen 306 en 308 tot 310 gestelde termijnen toestaan."

De invulling hiervan gebeurt door Circulaire nr. Ci.RH.81/626.947 (AAFisc Nr. 15/2013) dd. 25.04.2013.

Deze circulaire stelt dat uitstel enkel kan worden verleend ingeval van ernstige redenen en overmacht.

Aanvragen tot uitstel mogen slechts ingewilligd worden in gevallen waarin zulks gerechtvaardigd is (ernstige ziekte enige zaakvoerder belastingplichtige, nog niet vastgesteld KI, ...).

We kunnen geen uitstel geven aan de belastingplichtige omwille van familiale omstandigheden van hun boekhouder.

Tot mijn spijt kan ik dan ook niet ingaan op uw verzoek tot uitstel van indiening van de aangifte in de vennootschapsbelasting aanslagjaar 2020 van de BVBA xxx.

Met vriendelijke groeten,

Financieel deskundige

FOD Financiën | Fiscaliteit | Kleine en Middelgrote Ondernemingen | KMO Centrum Antwerpen | Team Beheer 5