

KVABB – CRECCB
Maurice Verdoncklaan 57
9050 Gentbrugge
0900 10 465
info@kvabb.org
<http://www.kvabb.be>

Gentbrugge 13 april 2021

Geachte minister Van Financiën, Geachte minister V. Van Peteghem,

Betreft:

- E604 Web-applicatie ontwikkeld door de Dienst ICT van de FOD Financiën - Sector BTW
- Intervat toepassingsproblemen bij wijziging van btw-regime

Technologie staat niet stil, en dat juichen wij als KVABB – CRECCB sterk toe. We zijn dan ook blij dat de documenten 604 A – 604 B – 604 C digitaal zullen kunnen worden ingediend.

Waar KVABB – CRECCB zich echter **grote zorgen** over maakt, is het feit dat de **cijferberoeper**, die over een BTW-volmacht van zijn klant beschikt, **deze webapplicatie NIET zal kunnen gebruiken**.

We citeren wat te lezen is bij de applicatie: *“Vanaf 1 mei 2021 zullen de documenten 604 A, 604 B en 604C niet meer beschikbaar zijn op de website van FOD Financiën. Deze aangiften kunnen gebeuren door de onderneming zelf of door een behoorlijk gevolmachtigde derde. Ondernemingen die in België gevestigd zijn kunnen een beroep doen op de diensten van een door hen gekozen erkend ondernemingsloket. De applicatie gebruikt het usermanagement van de federale portaalsite: de gebruiker kan inloggen met zijn elektronische identiteitskaart of met zijn federaal token.*

Wie verkrijgt toegang tot E604?

- *De autorisatie kan momenteel enkel verkregen worden door werknemers van ondernemingsloketten.*
- *De aanvraag tot autorisatie wordt ingediend via de bevoegde personen van de ondernemingsloketten.”*

Zoals u hierboven leest, zullen het dus nog **enkel de ondernemingsloketten** zijn die deze verrichtingen kunnen uitvoeren. KVABB – CRECCB vindt dit echter zeer onlogisch, omdat de **cijferberoeper** toch het **eerste aanspreekpunt** is voor de klant. Bovendien zal de klant/ondernemer weer **extra geld** moeten ophoesten om deze formaliteiten te laten vervullen door het ondernemingsloket en wordt de verwerkingstijd **trager** in plaats van rapper.

Kan u, als minister van Financiën ervoor zorgen dat ook alle **cijferberoeper**s **toegang krijgen tot deze nieuwe E604-applicatie**?

Ten tweede, willen we nog een bijkomend probleem melden in verband met overheidsapplicatie Intervat. Op dit moment laat **Intervat** het niet toe dat er **wijzigingen zijn in het btw-regime** van de klant. Bijvoorbeeld: btw-regime wijzigt van maandaangifte naar kwartaalaangifte of omgekeerd. Bij deze dossiers is het **onmogelijk om een btw-aangifte kwartaal 1.2021** in te dienen. Bovendien is uw administratie weinig flexibel en heeft ze weinig oor naar de problemen die zich in het veld voordoen.

We citeren uw administratie: “Onderstaand probleem is een systeemfout dat verschillende belastingplichtigen op dit moment ervaren bij het indienen van hun eerste kwartaalaangifte van 2021.

Wij raden u aan om de aangifte nogmaals in te dienen. Is dit op 18 april nog steeds niet gelukt, bezorg ons dan een screenshot met de foutmelding opdat wij het nodige kunnen ondernemen zodat de aangifte tijdig binnen is.”

U begrijpt meneer de Minister, dat dit voor de cijferberoepers helemaal niet werkbaar is. Als het gaat om een systeemfout, waarom kan er dan niet gezorgd worden voor een **afdoende oplossing** voor deze systeemfout?

Hopend op een positieve uitkomst voor beide problemen,
teken ik Hoogachtend,

Ludo Van den Bossche